

BMD STIL program vjernosti PRAVILA I UVJETI

1. UVODNE ODREDBE

- 1.1. Pravila BMD STIL programa vjernosti (u daljnjem tekstu: Pravila) uređuju međusobne odnose BMD STIL d.o.o. (u daljnjem tekstu BMD STIL izdavatelja i vlasnika BMD STIL kartice vjernosti i korisnika BMD STIL kartice vjernosti (u daljnjem tekstu: Korisnik).
- 1.2. BMD STIL kartica vjernosti omogućuje Korisniku dodjeljivanje pogodnosti za članove BMD STIL programa vjernosti, primanje u članstvo BMD STIL programa vjernosti, izdavanje kartice pod nazivom BMD STIL kartica vjernosti, upotreba kartice, gubitak, oštećenje i prestanak prava upotrebe kartice, kao i ostala pitanja vezana za korištenje kartice.

2. ČLANSTVO I KORISNICI

- 2.1. Član BMD STIL programa vjernosti može biti svaka pravna osoba ili obrtnik, upisana u sudski odnosno obrtnički registar ili osoba koja obavlja samostalnu djelatnost slobodnog zanimanja, sa sjedištem odnosno prebivalištem u Republici Hrvatskoj i osobe kojima je izdano rješenje o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu ili rješenje o obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu.
- 2.2. Zahtjev za članstvo u BMD STIL programa vjernosti i izdavanje BMD STIL kartice vjernosti podnosi se ispunjavanjem Pristupne izjave (dalje u tekstu: Pristupna izjava) dostupne na svakom maloprodajnom mjestu BMD STIL d.o.o. i na web stranici www.bmd.hr Pristupna izjava se popunjava čitko i ovjerava potpisom ovlaštene osobe Korisnika te dostavlja BMD STIL-u. Pristupna izjava može se dostaviti osobno na svakom maloprodajnom mjestu BMD STIL-a ili putem elektroničke pošte: info@bmd.hr. Potpisom Pristupne izjave Korisnik prihvaća Pravila.
- 2.3. BMD STIL d.o.o. zadržava pravo odluke o pristupanju u BMD STIL programu vjernosti kao i pravo odbijanja pristupanja i/ili članstva uz obrazloženje.
- 2.4. BMD STIL d.o.o. zadržava pravo uskrate korištenja izdanih BMD STIL kartica vjernosti, uz obrazloženje, koja može biti privremena ili trajna. Korisnik je kod trajne uskrate dužan odmah, a najkasnije u roku od 48 sati, vratiti BMD STIL karticu vjernosti.
- 2.5. BMD STIL d.o.o. ima pravo povući BMD STIL kartice vjernosti iz optjecaja.

3. BMD STIL kartica vjernosti

- 3.1. Kao dokaz članstva u BMD STIL programu vjernosti BMD STIL izdaje Korisniku jednu ili više, do najviše 4, BMD STIL kartice vjernosti.
- 3.2. Svaka BMD STIL kartica vjernosti sadržava naziv Korisnika BMD STIL programa vjernosti.
- 3.4. Odabrani broj BMD STIL kartica vjernosti kartica biti će dostavljen na adresu Korisnika ili se iste mogu preuzeti u bilo kojem maloprodajnom mjestu BMD STIL-a.
- 3.5. BMD STIL kartica vjernosti je vlasništvo BMD STIL-a te je Korisnik na zahtjev dužan vratiti karticu odmah po pozivu.

4. POGODNOSTI

4.1. BMD STIL kartica vjernosti kartica se ne može koristiti kao sredstvo plaćanja.

4.2. BMD STIL karticom vjernosti Korisnik ostvaruje pogodnosti pri kupnji u svim prodajnim mjestima BMD STIL-a u Republici Hrvatskoj. Pogodnosti iz BMD STIL programa vjernosti Korisnik može ostvariti samo uz predočenje BMD STIL kartice vjernosti.

4.3. Svaki Korisnik ostvaruje pravo na popust pri kupnji pod uvjetima i na način određen ovim Pravilima.

4.4. Svaki Korisnik BMD STIL programa vjernosti ostvaruje, uz predočenje BMD STIL kartica vjernosti, pri svakoj kupnji uz plaćanje gotovinom ili debitnim ili kreditnim karticama jednokratno određeni popust na svu robu iz asortimana BMD STIL-a. Određena roba može biti izuzeta iz odobravanja pogodnosti BMD STIL programa vjernosti, te će isto biti istaknuto na prodajnim mjestima.

4.5. Svaki Korisnik ima pravo na popust od 5% na važeće prodajne cijene BMD STIL d.o.o.

4.6. Korisnik može ostvariti i bonus na ostvareni promet, ovisno o ostvarenom prometu Korisnika s BMD STIL d.o.o. u kvartalnim obračunskim razdobljima od dana kupnje. Datumi za obračun ostvarenog prometa su:

15.04. za 1. kvartal

15.07. za 2. kvartal

15.10. za 3. kvartal

15.01. za 4. kvartal prethodne godine

Način obračuna osnovice za bonus:

Na iznos kupnje u neto iznosu za protekli kvartal, Korisnik BMD STIL programa vjernosti ostvaruje pravo na ostvarivanje dodatnih bonusa prema slijedećem:

- Proizvodi istaknuti u brošuri BMD program vjernosti po popularnim cijenama ovisno o broju ostvarenih bodova.
- Nagrade i pokloni istaknuti u brošuri BMD program vjernosti ovisno o broju ostvarenih bodova.

4.7. U iznos prometa koji pri kupnji služi kao osnovica za obračun popusta ulaze sve ostvarene kupnje Korisnika kod BMD STIL d.o.o. u tekućoj godini od izdavanja BMD STIL kartice vjernosti, osim plaćenih usluga, ambalaže i sl.

4.8. Pogodnosti iz ovih Pravila ne mogu se kombinirati s drugim pogodnostima, akcijama, sniženjima i drugim posebnim oblicima prodaje i odnose se na redovne cijene.

4.9. Ako Korisnik kupuje određenu robu plaćanjem transakcijskim računom, pri izradi ponude obračunat će se popust koji Korisnik ostvaruje u skladu s ovim Pravilima na dan ponude.

4.10. Izdavatelj kartice vjernosti ima pravo promijeniti visinu popusta koji korisnik kartice ostvaruje shodno eventualnoj promjeni prodajnih uvjeta



5. GUBITAK ILI KRAĐA BMD STIL kartice vjernosti

5.1. Gubitak ili krađu BMD STIL kartice vjernosti Korisnik mora odmah prijaviti BMD STIL-u radi poništenja iste.

5.2. Korisnik snosi svu odgovornost i rizik neovlaštenog korištenja BMD STIL kartice vjernosti izdane na njegov zahtjev. Odgovornost Korisnika uslijed gubitka i/ili otuđenja BMD STIL kartice vjernosti prestaje nakon prispjeća pisane i potpisane od strane ovlaštene osobe obavijesti o gubitku i/ili otuđenju BMD STIL kartice vjernosti, bilo osobno u svakom maloprodajnom mjestu BMD STIL d.o.o. ili putem elektroničke pošte: info@bmd.hr.

5.3. Korisnik može uvijek zatražiti blokiranje svake pojedine BMD STIL kartice vjernosti.

6. POVREDA PRAVILA

6.1. U slučajevima povrede Pravila od strane Korisnika, BMD STIL može Korisniku ukinuti pogodnost popusta i/ili potpuno blokirati sve BMD STIL kartice vjernosti Korisnika i/ili donijeti odluku o prestanku članstva u BMD STIL programu vjernosti.

7. PROMJENA PODATAKA

7.1. Korisnik je dužan BMD STIL d.o.o. izvijestiti o svim promjenama podataka navedenih u Pristupnoj izjavi, u roku od 10 dana od dana nastale promjene.

8. KORIŠTENJE BMD STIL KARTICE VJERNOSTI

8.1. Zabranjena je svaka neovlaštena i nezakonita upotreba BMD STIL kartica vjernosti.

8.2. BMD STIL kartica vjernosti nije prenosiva i koristi se isključivo u fizičkom obliku.

8.3. Korisnik snosi sve troškove nastale neovlaštenim korištenjem BMD STIL kartice vjernosti.

9. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

9.1. BMD STIL d.o.o. kao voditelj obrade osobnih podataka štiti privatnost Korisnika i obrađuje samo one osobne podatke koji su nužni u svrhu procjene rizika, donošenja odluke o izdavanju i korištenju BMD STIL kartice vjernosti, te izvršenju obveza BMD STIL programa vjernosti.

9.2. BMD STIL d.o.o. prikuplja i obrađuje sljedeće osobne podatke: ime, prezime, OIB, adresa, telefonski broj, e-mail pravne osobe, te ime, prezime, adresa, telefonski broj, e-mail fizičke osobe korisnika BMD STIL kartice vjernosti. Osobne podatke BMD STIL d.o.o. obrađuje pošteno, zakonito i transparentno te brine o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti. BMD STIL d.o.o. osobne podatke prikuplja radi izvršenja prava i obveza iz BMD STIL programa vjernosti.

9.3. Davanje osobnih podataka je dobrovoljno, ali u slučaju uskrate davanja osobnih podataka iz odredbe 9.2. ovih Pravila, BMD STIL d.o.o. neće biti u mogućnosti odobriti Korisniku primanje u članstvo BMD STIL programa vjernosti.

9.4. Korisnik potpisom Pristupne izjave jamči da su podaci navedeni u Pristupnoj izjavi točni, istiniti i potpuni, dozvoljava njihovu provjeru kod nadležnih institucija te potpisom Pristupne izjave potvrđuje da je primio na znanje da će BMD STIL d.o.o. vršiti obradu svih podataka navedenih u Pristupnoj izjavi. 9.5. BMD STIL d.o.o. će podatke vezane za BMD STIL program

vjernosti čuvati za vrijeme trajanja i nakon prestanka članstva u BMD STIL programu vjernosti sve dok postoji obveza odnosno opravdani interes BMD STIL d.o.o. na čuvanje dokumentacije.

9.6. BMD STIL d.o.o. se obvezuje čuvati osobne podatke i neće ih priopćavati odnosno učiniti dostupnima trećim osobama osim: - nadležnim tijelima u svrhu ispunjavanja poslova iz njihove nadležnosti, - kada je BMD STIL d.o.o. dužan te podatke dostavljati na temelju zakona odnosno u svrhu uspostave, obrane ili ostvarivanja svojih zakonskih prava.

10. ZAVRŠNE ODREDBE

10.1. Ako Korisnik više ne želi biti član BMD STIL programa vjernosti, dužan je o tome pisano obavijestiti BMD STIL d.o.o. osobno u svakom maloprodajnom mjestu BMD STIL d.o.o. ili putem elektroničke pošte: info@bmd.hr i odmah vratiti BMD STIL kartice vjernosti.

10.2. BMD STIL d.o.o. ima pravo promjene Pravila u svakom trenutku. O svakoj promjeni ovih Pravila Korisnik će biti obaviješten u pisanom obliku, putem web stranice www.bmd.hr ili putem elektroničke pošte Korisnika navedene u Pristupnoj izjavi.

10.3. Eventualne sporove između BMD STIL-a i Korisnika rješavat će nadležni sud u Zagrebu.

Bedenica, 01.08.2023.



BMDSTIL

